



# Systemische Konflikt- und Mobbingberatung

ZERTIFIZIERTER AUSBILDUNGSKURS

Institut für Systemisch Integrative Beratung und Supervision **ISB**  
Institut für Integrative Personal- und Prozesspflege **IP<sup>2</sup>** München

## Philosophie und Ziele

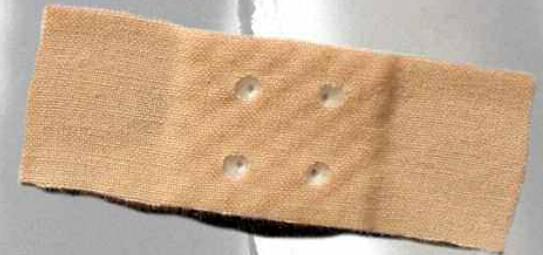


Eskalierende Konflikte und Mobbing vergiften das Arbeitsklima, führen zu erheblichen psychischen Belastungen bei den Betroffenen und erweisen sich als sehr kostenintensiv für die Unternehmen.

Für die Zukunft einer jeden Firma/Organisation ist es von grundlegender Bedeutung, ernsthafte Probleme in möglichst kurzer Zeit erfolgreich zu managen und die jeweils beste Lösung herbeizuführen.

Wir sehen Konflikte als kraftvolle Ressourcen, die einen Veränderungsdruck in der Arbeitswelt (z.B. in Firmen, Schulen, Behörden) schaffen und auf wichtige Anliegen und Entwicklungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Dynamik lässt sich sehr gut in Bahnen lenken, die zu positiven und produktiven Ergebnissen führen.

Das Institut für Systemisch Integrative Beratung und Supervision ISB bietet hierzu in Kooperation mit dem Institut für integrative Personal- und Prozesspflege IP2 eine **kompakte Ausbildung** zum/zur Systemischen Konflikt- und Mobbingberater/in an. Ziel der Zusatzausbildung ist es, den Kursteilnehmer/innen das professionelle Know-how der systemischen Konflikt- und Mobbingberatung zu vermitteln und die persönlichen Beratungskompetenzen erfolgreich zu erweitern.



## Zielgruppen

sind Führungskräfte, Funktionsträger in Unternehmen, Organisationen, Behörden, Berater/innen, Pädagogen/Pädagoginnen, Psychologen/Psychologinnen.

## Voraussetzungen zur Teilnahme

Beratungs-und/oder Führungserfahrungen in Firmen, Organisationen und Behörden.

## Persönlicher Nutzen

Sie erweitern Ihre Beratungs- und Führungskompetenzen durch den Einsatz von Methoden und Denkweisen des systemischen Konfliktmanagements.

Sie steuern Konflikte aktiv und erfolgreich. Dabei unterstützen Sie in der Beratung die Lösungsfähigkeiten Ihrer Klienten/Kollegen und Mitarbeiter bei der Bearbeitung von typischen Mobbing-situationen auch in Gruppen und Teams.

Sie gestalten in Firmen und Organisationen präventive Maßnahmen zur Konfliktbewältigung und gegen Mobbing und fördern damit ein erfolgreiches internes Gesundheitsmanagement.



# Die Kurse

## Workshop Teil 1 – 20.-22. Mai 2011

### **Kommunikation – Konflikt – Mobbing**

- Soziale Wahrnehmung, Feedback und Beurteilung in konfliktreichen Situationen
- „Meine kognitive Konflikt-Landkarte“: Persönliches Konfliktprofil, einschränkende Glaubenssätze und wirksame Lösungs-Ressourcen
- Die Definitionen und die Unterschiede von Konflikt und Mobbing
- Die Vertrauensbasis mit dem Klienten/ der Klientin und das Arbeitsbündnis
- Erfolgreiche Methoden der gewaltfreien und wertschätzenden Kommunikation
- Das KOALA Modell der Konfliktbearbeitung mit Praxistransfer

## Workshop Teil 3 – 29.-31. Juli 2011

### **Intervention und Prävention in beruflichen Systemen. Wege zum gemeinsamen Erfolg**

- Die Moderation von Zweier-Konflikten nach dem Harvard-Verhandlungsmodell
- Die Moderation und Schlichtungen bei Team- und Gruppenproblemen
- Führen durch Beraten: Prinzipien des authentischen Führens und der Gestaltung der Prozessbegleitung in Konfliktlagen
- Die Gestaltung eines Frühwarnsystems gegen Mobbing und eskalierende Konflikte
- Gesundheitsprävention in Organisationen/Betrieben und die Förderung des Arbeitsklimas in Gruppen, Gremien und Teams

## Workshop Teil 2 – 01.-03. Juli 2011

### **Konflikt- und Mobbingmanagement in der Beratung: Strategien, Methoden und Bewältigungshilfen**

- Die Auftragsklärung: Vom Erstgespräch zur gemeinsamen Ergebnis-sicherung
- Analyse von Mobbing- und Konfliktfällen und zielgerichtete Beratung
- Gesprächsführung mit Mobbing-Betroffenen, Ressourcencheck und Prozessinterventionen
- Die 8 Schritte der Fallbearbeitung bei Mobbing und eskalierenden Konflikten
- Konfliktdeeskalation : Umgang mit „heißen“ und „kalten“ Konflikten
- Wichtige Konflikt- und Kritikgespräche gestalten, zielsicher und erfolgreich führen
- Systemisches Konfliktcoaching: Methoden der nachhaltigen Kurzzeitberatung

## Workshop Teil 4 – 26.-28. September 2011

### **Die neue Rolle als Systemischer KM-Berater/in mit Leben füllen. Integration und Ausblicke auf die berufliche Praxis**

- Erweitertes Selbstmanagement für Berater/innen (Umgang mit Stress, Übertragungen, eigenen und fremden Emotionen)
- Systemische Aufstellungsarbeit in Gruppen und Teams: Lösungsorientierte Sprache, Denk- und Handlungsmuster
- Das Tetralemma - Erfolgreiche Wege aus der komplizierten Konflikt-Sackgasse
- Die neue Berater/innen Rolle gestalten, leben und reflektieren (Konkrete individuelle Zielplanung)
- Reflexion der Ausbildung im Kolloquium und Testing in Kleingruppen
- Zertifizierung und Abschluss



## Didaktische Konzeption und methodisches Vorgehen

Wir sind daran interessiert, dass die Teilnehmer/innen unserer Beratungen und Ausbildungen praxisnahe und praktikable Methoden sowie erfolgreiche Vorgehensweisen in der Beratungsarbeit kennenlernen und sie für berufliche und persönliche Ziele einsetzen können.

Alle Inhalte der Kurse werden deshalb ausführlich besprochen, eingeübt und durch Demos oder Fallbeispiele ergänzt. Wir sind ständig dabei unsere Angebote auf dem neuesten professionellen Stand zu halten. Deshalb bilden auch wir uns kontinuierlich weiter. Die Teilnehmer/innen erhalten von uns ein ausführliches Skript und weitere Literaturempfehlungen für ihren eigenen Lernerfolg.

## Supervision

Die Ausbildung bietet die Möglichkeit das eigene Handeln und den persönlichen Praxistransfer zu reflektieren. In den Gesamtkosten sind hierfür zwei Supervisionstage integriert. Die Supervisionstage finden zwischen den Hauptmodulen statt.

## Gesamtausbildung

Die Dauer der Ausbildung umfasst 14 Tage ((= 135 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten). Die Kursteilnehmer/-innen sorgen selbst für ihre Hin- und Rückfahrten, Unterkunft und Verpflegung. Sie sind nicht in den Ausbildungskosten enthalten. Auf Wunsch werden Adressen von preiswerten Hotels und Pensionen in München durch den Veranstalter vermittelt.

## Kosten

Die Kosten für die Ausbildung zum „Systemischen Konflikt- und Mobbingberater“ betragen für Firmenkunden 2900.- Euro und für Privatkunden 2200.- Euro zuzüglich der üblichen Umsatzsteuer. Ratenzahlungen sind möglich (Siehe Geschäftsbedingungen).

Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen können die Kosten für die berufliche Fort- und Weiterbildung beim zuständigen Finanzamt geltend gemacht werden.

Teilnehmerzahl: Aus Qualitätsgründen ist die Teilnahme pro Kurs auf maximal 12 Personen begrenzt.

## Workshops

Die Kurse beginnen jeweils am ersten Tag um 10.00 Uhr und enden am letzten gegen 16.00 Uhr. Alle Module finden in München statt.

## Workshop-Zeiten konkret

Erster Tag: 10.00-13.00 / 14.30-18.30 Uhr

Zweiter Tag: 09.00-13.00 / 14.30-18.30 Uhr

Dritter Tag: 09.00-13.00 / 13.30-ca. 16.00 Uhr

## Anmeldung

unter: [promberger@pfaffenhofen.de](mailto:promberger@pfaffenhofen.de)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Gepflogenheiten finden Sie auf der Webseite: [www.konflikt-mobbingberater.de](http://www.konflikt-mobbingberater.de)



## Die Kursleiter

### Dieter Schlund

Diplom-Pädagoge (Univ.), Organisationsberater, Businesscoach, cert. Gruppenleiter (DAGG), NLP-Master, Mobbing-und Konfliktberater, Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Dr. Leymann (†), europäischer Mobbing-und Konfliktexperte

[www.ip2-online.de](http://www.ip2-online.de)

### Helmut Promberger

Systemischer Paar-und Familientherapeut (DGSF), Supervisor (DGSF), Lehrtherapeut (DGSF), NLP-Master, Mediator, Fortbildung in Personal-und Organisationsentwicklung

[www.isb-syst.com](http://www.isb-syst.com)



**IP<sup>2</sup>** Institut für Integrative  
Personal- und Prozesspflege

**Dieter Schlund**

Partenkirchner Str. 22  
D-81377 München  
Tel. 089-458 354 23  
Fax 089-589 975 93  
info@ip2-online.de  
[www.ip2-online.de](http://www.ip2-online.de)



**ISB** Institut für Systemisch Integrative  
Beratung und Supervision

**Helmut Promberger**

Marienstr. 30  
D-85276 Pfaffenhofen  
Tel. 08441-494115  
Fax 08441 494116  
promberger@pfaffenhofen.de  
[www.isb-netzwerk.com](http://www.isb-netzwerk.com)